

UN BON LOGICIEL NE SUFFIT PAS

De plus en plus, les logiciels font partie du cycle de vie d'une production informatique, mais chacun sait qu'un outil est une fin et non un moyen.

L'expertise et des processus standards et éprouvés permettent aux clients de tirer le meilleur de ces logiciels et de les intégrer au mieux dans leur environnement, pour un résultat optimal.

POURQUOI SYMANTEC CONSULTING?

- ⇒ **Expertise sur les produits Symantec (sécurité, protection des données, cycle de vie des postes clients, archivage, haute disponibilité, conformité)**
- ⇒ **Accès aux bases de connaissances internes.**
- ⇒ **Partage de connaissances avec les consultants et architectes Symantec**
- ⇒ **Partage de documentations, meilleures pratiques et processus associés (gestion des incidents, des problèmes, changements, de la capacité etc...)**
- ⇒ **Expérience sur les projets de migration, déploiements**

DESCRIPTION DU SERVICE

Symantec propose d'accompagner **le Client** dans le cadre d'une régie de minimum 3 mois pour que le **Client** puisse avoir toute l'assistance nécessaire au bon déroulement des ces projets autour des solutions Symantec.

Symantec mettra en place un planning avec le **Client** afin que le consultant Symantec puisse apporter toute son expérience et son réseau de connaissances dans le contexte et l'environnement du **Client**.

Symantec décline son offre en 2 volets, « administration » ou « consulting » permettant une mise en adéquation de ses profils avec les besoins et enjeux du **Client**.

PERIMETRE DE LA PRESTATION

Consultant	Administrateur
Définition	
Consultant architecte/expert capable de prendre en compte et designer un projet de sécurité, disponibilité, stockage ou tout autre programme transversal.	Consultant ayant une forte expérience sur un produit Symantec. En charge de la gestion des incidents/problèmes/changements et de l'administration de cet outil.
Scénario	
Grande/moyenne entreprise ayant perdu un <i>Solution Architecte</i> ou décideur quant à la stratégie de la société sur des domaines tels que la conformité, la transformation de Datacenter, la stratégie de stockage...	Grande/moyenne entreprise nécessitant une ressource formée et compétente, suite à l'implémentation d'un produit Symantec. Besoin de définir des processus d'automatisation, un guide opérationnel et de suivre les résultats.
Tarif	
900€ par jour (incluant une journée de revue stratégique par trimestre)	650€ par jour (incluant 1 jour d'un expert par mois pour réaliser un audit de l'infrastructure Symantec)

DEMANDE D'INFORMATIONS

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter le centre des ventes de Symantec Consulting: france_consulting@symantec.com.



Les spécialistes des solutions Symantec ont une expérience sur le terrain conséquente en ce qui concerne la conception, l'implémentation, l'administration et le dépannage des solutions. Leur expertise et leur expérience ne peuvent que vous être bénéfiques.